

Beschrijving kwaliteitskader luchtdichtheidsmetingen

Inhoud

1	Doel en beheer van dit document	4
2	Terminologie en afkortingen	4
2.1	Terminologie	4
2.2	Afkortingen	4
3	Erkenning van organisatie voor luchtdichtheidsmetingen	4
3.1	Voorwaarden tot erkenning	5
3.2	Procedure tot erkenning	5
3.3	Functies binnen de erkende organisatie	5
3.3.1	Accountverantwoordelijke	6
3.3.2	Administratie	6
3.3.3	Tester	6
3.4	Mogelijke opschorting of annulering erkenning	6
3.4.1	Opschorting van de erkenning	6
3.4.2	Annulering van de erkenning	6
3.5	Beroepsprocedures	7
4	Erkenning van luchtdichtheidstester	7
4.1	Voorwaarden tot erkenning	7
4.1.1	Overname kwalificatie uit andere kwaliteitskaders	7
4.2	Procedure tot erkenning	7
4.2.1	Theoretische opleiding	7
4.2.2	Theoretisch examen	7
4.2.3	Praktische proef	8
4.3	Mogelijke opschorting en/of stopzetting erkenning	8
4.4	Beroepsprocedures	8
4.5	Geldigheid van de kwalificatie	8
5	Uitvoering en conformiteit luchtdichtheidsmeting	9
5.1	Aanmelding nieuwe werf	9
5.2	Aanmelding nieuwe meting	9
5.3	Planning nieuwe meting	9

5.4	Uitvoering meting	10
5.5	Ingave resultaten en rapporten	11
5.6	Aanvraag terbeschikkingstelling conformiteitsattest	12
5.7	Aanleveren of weigeren conformiteitsattest	12
5.8	Beroepsprocedures	12
6	Publicatie conformiteitsattesten	12
7	Kwaliteitshandhaving	13
7.1	Automatische parametercontrole	13
7.2	Bureaucontroles	13
7.3	Controles ter plaatse	13
7.4	Vereisten aan de controleurs	13
8	Opmerkingen, non-conformiteiten en fraude	14
8.1	Opmerkingen	14
8.1.1	Omschrijving	14
8.1.2	Behandeling	14
8.2	Non-conformiteiten	14
8.2.1	Omschrijving	14
8.2.2	Behandeling	15
8.3	Moedwillige fraude	15
8.3.1	Omschrijving	15
8.3.2	Behandeling	15
9	Gegevensbescherming	15
10	Communicatie	16
10.1	Website	16
10.2	Contactgegevens	16
11	Raden en werkgroepen	16
11.1	Kwaliteitsraad	16
11.1.1	Samenstelling	16
11.1.2	Werking	16
11.1.3	Bevoegdheden	16
11.1.4	Onpartijdigheid	17
11.2	Werkgroepen	17
	Dagelijks bestuur	17
12	Versiebeheer van dit document	17

1 Doel en beheer van dit document

STS-P 71-3 beschrijven de eisen die kunnen worden gesteld aan de apparatuur, de meetinstrumenten en de opmeters evenals de eisen voor het uitvoeren van een luchtdichtheidstest. De voorschriften vermeld in deze STS zijn tot stand gekomen via studie en dialoog die geleid hebben tot een consensus tussen de belangrijkste betrokken partijen. Een bijzondere informatieve bijlage (bijlage 6) werd toegevoegd aan het document met de referentie-eisen die kunnen gesteld worden in het kader van de organisatie van een collectief kwaliteitskader, met controle en certificatie door onafhankelijke partijen of een keuring per individuele bouwplaats. Dit kwaliteitskader geeft uitwerking aan deze bijlage.

Dit kwaliteitskader kan ten allen tijde aangepast worden door een beslissing van de kwaliteitsraad (zie punt 11.1.3) of een unanieme beslissing van de Raad van Bestuur van CerCon vzw. De nieuwe versie wordt gepubliceerd op de website van CerCon vzw. Alle erkende luchtdichtheidstesters en erkende organisaties worden hiervan op de hoogte gebracht via mail en via de webapplicatie. Een nieuwe versie gaat in vanaf de tweede maand volgend op de maand van publicatie.

2 Terminologie en afkortingen

2.1 Terminologie

Voorschrijver van het kwaliteitskader: Vlaams Energieagentschap. Zodra de andere Gewesten de STS-P 71-3 verplicht invoeren, zullen deze worden toegevoegd aan de lijst van Voorschrijvers van het kwaliteitskader.

Klein gebouw: eengezinswoning of een gebouw met een verliesoppervlakte (A_{test}) kleiner dan of gelijk aan 1500 m² of een intern volume kleiner dan of gelijk aan 4000 m³.

Groot gebouw: gebouw met een verliesoppervlakte groter dan 1500 m² of een intern volume groter dan 4000 m³

2.2 Afkortingen

Tabel 1: Overzicht van gebruikte afkortingen

Afkorting	Omschrijving
STS-P	Specifications Techniques - Technische Specificaties van Producten

3 Erkenning van organisatie voor luchtdichtheidsmetingen

Een organisatie erkend voor luchtdichtheidsmetingen is een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die verantwoordelijk is voor één of meerdere erkende luchtdichtheidstesters (desgevallend zichzelf). Deze organisatie vormt het centraal aanspreekpunt voor administratieve en financiële zaken. Een erkende luchtdichtheidstester kan slechts conformiteitsattesten genereren indien de erkenning van zijn/haar organisatie in orde is.

3.1 Voorwaarden tot erkenning

Een organisatie kan slechts erkend worden voor luchtdichtheidsmetingen binnen onderhavig kwaliteitskader indien zij voldoet aan elk van onderstaande voorwaarden:

- beschikken over een verzekering voor Burgerlijke Aansprakelijkheid;
- minimaal 1 erkende luchtdichtheidstester in dienst hebben;
- betalen van de jaarlijkse bijdrage.

Zolang aan deze voorwaarden voldaan blijft, behoudt de organisatie haar erkenning voor luchtdichtheidsmetingen, behoudens opschorting of stopzetting van de erkenning om redenen aangehaald onder punt 3.4.

3.2 Procedure tot erkenning

Om een erkenning te krijgen dient een organisatie een aanvraag in via de website van CerCon vzw. Hiertoe wordt een in te vullen contract ter beschikking gesteld. Bij ontvangst wordt de volledigheid en correctheid van het aangevulde contract nagegaan. Eenmaal de volledigheid en de correctheid van het contract zijn vastgesteld, en werd nagegaan dat aan de voorwaarden tot erkenning is voldaan, wordt binnen de twee weken een account aangemaakt voor de accountverantwoordelijke van de organisatie (zie punt 3.3.1).

3.3 Functies binnen de erkende organisatie

Binnen de erkende organisatie worden volgende functies onderscheiden:

- accountverantwoordelijke;
- erkende luchtdichtheidstester (of kortweg ‘tester’);
- administratie.

Tabel 2 geeft een overzicht van de verschillende taken die elk van deze functies kan uitvoeren. Binnen een erkende organisatie kunnen meerdere personen eenzelfde rol uitoefenen, en één persoon kan ook meerdere functies toegewezen krijgen. In een eenmansvennootschap zal de zaakvoerder bijvoorbeeld zowel de rol van accountverantwoordelijke als die van tester en die van administratie vervullen.

Tabel 2: Overzicht van de taken die de verschillende functies kunnen uitvoeren

Taak	Functie	
	Account- verantwoordelijke	Tester Administratie
Functies beheren	X	
Dossier aanmaken		X
Meting inplannen		X
Meting uitvoeren		X
Meetrapport ondertekenen		X
Meetresultaten ingeven en verwerken		X
Aanvraag terbeschikkingstelling conformiteitsverklaring		X
Downloaden conformiteitsattest		X
Overzicht facturatie opvragen	X	

3.3.1 Accountverantwoordelijke

De accountverantwoordelijke is voor CerCon vzw het verantwoordelijke aanspreekpunt binnen de erkende organisatie. Hij/zij is degene die binnen de erkende organisatie bovenstaande functies toewijst, en hiervoor de verantwoordelijkheid draagt. Daarnaast heeft de accountverantwoordelijke toegang tot de facturatiegegevens (overzicht vorderingsstaten, facturen en betalingen) en ontvangt hij/zij betalingsuitnodigingen.

3.3.2 Administratie

Personen aan wie de functie van administratie is toegekend kunnen:

- dossiers aanmaken (zie punt 5.1);
- meting inplannen (zie punt 5.2);
- meetresultaten ingeven en verwerken (zie punt 5.4);
- raadplegen en downloaden opgestelde conformiteitsattesten (zie punt 5.7).

3.3.3 Tester

De erkende luchtdichtheidstester is verantwoordelijk voor volgende taken:

- uitvoeren van een meting (zie punt 5.3);
- ondertekenen meetrapport;
- meetresultaten ingeven en verwerken (zie punt 5.4);
- aanmaken van het conformiteitsattest (zie punt 5.5);

3.4 Mogelijke opschorting of annulering erkenning

Een aantal gebeurtenissen kunnen aanleiding geven tot de tijdelijke opschorting van de erkenning of de definitieve annulering van de erkenning. Hiertoe kan enkel beslist worden door de kwaliteitsraad.

Bij een beslissing tot opschorting of annulering van de erkenning zal CerCon vzw steeds de voorschrijver van het kwaliteitskader op de hoogte brengen om te vermijden dat de gebeurtenissen die leiden tot opschorting of annulering van de erkenning verder gezet kunnen worden buiten het kwaliteitskader van CerCon vzw.

3.4.1 Opschorting van de erkenning

Een opschorting van de erkenning is tijdelijk, de duurtijd kan worden vastgelegd door de kwaliteitsraad in evenredigheid met de te sanctioneren gebeurtenis, of kan lopen tot de te sanctioneren toestand opgeheven is (bijvoorbeeld ijken van meetapparatuur, betaling openstaande factuur ...).

Voorbeelden van zaken die aanleiding kunnen geven tot een tijdelijke opschorting van de erkenning van de organisatie (niet exhaustief):

- herhaalde non-conformiteit van een of meerdere meters binnen de organisatie;
- herhaald gebruik van niet-geijkte meetapparatuur;
- niet voldoen van openstaande facturen binnen de vooropgestelde termijn.

3.4.2 Annulering van de erkenning

In extreme gevallen, zoals (herhaalde of belangrijke) moedwillige fraude, kan de kwaliteitsraad een

organisatie de mogelijkheid ontzeggen om binnen het kwaliteitskader nog metingen uit te voeren. De erkenning wordt dan definitief geannuleerd.

3.5 Beroepsprocedures

Tegen beslissingen van CerCon vzw of de kwaliteitsraad met betrekking tot de erkenning als organisatie erkend voor luchtdichtheidsmetingen kan een beroepsprocedure gestart worden via aangetekend schrijven, binnen de 30 kalenderdagen verstuurd naar de hoofdzetel van CerCon vzw. Deze klachten worden behandeld door de kwaliteitsraad van Cercon vzw op haar eerstvolgende zitting. De beslissing met betrekking tot het beroep wordt nadien gecommuniceerd naar de betrokkene in kwestie. Deze beslissing is bindend en finaal.

4 Erkenning van luchtdichtheidstester

4.1 Voorwaarden tot erkenning

Om erkend te worden als luchtdichtheidstester binnen het kwaliteitskader van CerCon vzw, dient een luchtdichtheidstester zowel op het theoretisch examen als op de praktische proef geslaagd te zijn.

4.1.1 Overname kwalificatie uit andere kwaliteitskaders

Testers die voor het uitvoeren van luchtdichtheidsmetingen volgens de STS-P 71-3 op het moment van aanvragen erkend zijn door een ander kwaliteitskader dat voldoet aan de vereisten uit het MB kwaliteitskaders kunnen rechtstreeks een erkenning krijgen binnen onderhavig kwaliteitskader. Hiertoe dient de tester de resultaten van de afgelegde examens bij het andere kwaliteitskader te bezorgen aan CerCon vzw, alsook een recent conformiteitsattest dat aantoont dat de tester nog steeds erkend is.

4.2 Procedure tot erkenning

4.2.1 Theoretische opleiding

Om correcte en kwaliteitsvolle testen uit te voeren dient elke tester binnen het kwaliteitskader over een minimaal kennisniveau te beschikken betreffende volgende domeinen:

- STS-P 71-3;
- bouwfysica;
- het kwaliteitskader van CerCon vzw

CerCon vzw zal een theoretische opleiding inrichten die deze domeinen behandelt. Het volgen van deze opleiding is in principe niet verplicht, maar zal een goede voorbereiding vormen op het theoretisch en praktisch examen. De gebruikte presentaties worden ter beschikking gesteld van de deelnemers.

Het inschrijvingsgeld voor de opleiding wordt vastgelegd in de tarieffiche.

4.2.2 Theoretisch examen

Op geregelde tijdstippen richt CerCon vzw een theoretisch examen in voor luchtdichtheidstesters. Het examen behandelt de drie domeinen die behandeld worden in de theoretische opleiding. Om te slagen voor het theoretisch examen dient men aan volgende 2 vereisten voldoen:

- 50% behalen per onderdeel van het theoretisch examen;
- 75% behalen voor het gehele theoretische examen.

Binnen de 5 werkdagen wordt de tester door CerCon vzw op de hoogte gesteld van het al dan niet slagen voor het theoretische examen. Een kandidaat-tester die niet geslaagd is kan feedback krijgen op zijn examen. Hiertoe wordt een afspraak gemaakt met een vertegenwoordiger van CerCon vzw, deze afspraak gaat door op de hoofdzetel van CerCon vzw.

Indien een kandidaat-tester twee maal niet geslaagd is op het theoretisch examen dient hij de theoretische cursus te volgen (met volledige aanwezigheid), alvorens hij zich opnieuw kan inschrijven voor het theoretisch examen. Deze cyclus kan herhaald worden.

Het inschrijvingsgeld voor het examen wordt vastgelegd in de tarieffiche.

4.2.3 Praktische proef

Een kandidaat-tester die geslaagd is voor het theoretisch examen kan zich aanmelden voor een praktische proef. Deze proef wordt afgenomen door een vertegenwoordiger van CerCon vzw in een eengezinswoning of appartement, dat wordt aangebracht door de kandidaat-tester. Hiertoe wordt met de vertegenwoordiger van CerCon vzw een tijdstip afgesproken dat voor beiden past.

Bij de praktische proef wordt nagegaan of de kandidaat-tester in de praktijk een luchtdichtheidstest kan uitvoeren conform STS-P 71-3 en onderhavig kwaliteitskader. Hierbij wordt o.a. gekeken naar:

- de voorbereiding van het gebouw;
- de uitrusting (beschikbaarheid, ijking ...);
- de uitvoering van de meting zelf;
- de opmaak van een proefrapport.

Hierbij wordt de methode gehanteerd die ook voor de controles ter plaatse gebruikt wordt (zie punt 7.3). Een kandidaat-tester is geslaagd in de praktische proef indien er geen enkele inbreuk wordt vastgesteld die binnen de kwaliteitshandhaving aanleiding zou geven tot een non-conformiteit en er maximaal drie inbreuken worden vastgesteld die aanleiding zouden geven tot een opmerking. Naast het peilen naar de correcte uitvoering van de praktische aspecten bij een test, kan de examinerator steeds bijkomende praktische vragen voorleggen aan de tester.

Het inschrijvingsgeld voor de praktische proef wordt vastgelegd in de tarieffiche.

4.3 Mogelijke opschorting en/of stopzetting erkenning

4.4 Beroepsprocedures

Tegen beslissingen van CerCon vzw met betrekking tot de erkenning als luchtdichtheidstester kan een beroepsprocedure gestart worden via aangetekend schrijven, binnen de 30 kalenderdagen verstuurd naar de hoofdzetel van CerCon vzw. Deze klachten worden behandeld door de kwaliteitsraad van Cercon vzw op haar eerstvolgende zitting. De beslissing met betrekking tot het beroep wordt nadien gecommuniceerd naar de betrokkene in kwestie. Deze beslissing is bindend en final.

4.5 Geldigheid van de kwalificatie

De erkenning van een luchtdichtheidstester is in principe 5 jaar geldig. Indien de erkenning overgenomen wordt van een ander kwaliteitskader wordt de geldigheidsduur berekend vanaf de

datum van de originele erkenning.

Indien de relevante regelgeving wijzigt (aanpassing STS-P 71-3, aanpassing MB kwaliteitskaders, ...) kan het noodzakelijk geacht worden om een nieuw theoretisch examen en/of een nieuwe praktische proef op te leggen of (vervolg)opleidingen bijwonen te verplichten.

5 Uitvoering en conformiteit luchtdichtheidsmeting

5.1 Aanmelding nieuwe werf

Een meting is steeds gekoppeld aan een werf. Aan een werf kunnen meerdere metingen (tegelijkertijd of herhalingsmetingen) toegevoegd worden. Een werf wordt gekenmerkt door het werfadres of - indien nog geen volledig adres gekend is - een verkavelingsadres met lotnummer.

Een werf kan bestaan uit een woning/wooneenheid, een gebouw of een groep van gebouwen. Voor het gebruiksgemak kan een nieuwe werf tegelijkertijd met een nieuwe meting aangemeld worden.

Een nieuwe werf kan aangemeld worden door alle medewerkers van een erkende organisatie die de administratieve rol toegewezen gekregen hebben.

5.2 Aanmelding nieuwe meting

Een nieuwe meting is steeds gekoppeld aan een werf. Ofwel wordt onmiddellijk een nieuwe werf aangemaakt tezamen met de nieuwe meting, ofwel wordt aan een bestaande werf een nieuwe meting toegevoegd. Dit laatste kan gebeuren voor:

- het toevoegen van meerdere gebouwdelen van een werf die apart gemeten worden;
- het toevoegen van een nieuwe meting aan een werf waar eerder al een meting uitgevoerd of gepland werd.

Een nieuwe werf kan aangemeld worden door alle medewerkers van een erkende organisatie die de administratieve rol toegewezen gekregen hebben.

5.3 Planning nieuwe meting

Minstens 24 uur voor de geplande uitvoering van de meting moet de planning (vermoedelijke aankomsttijd) van die meting aangemeld worden via de webapplicatie. Een planning wordt gekenmerkt door een datum, een aankomsttijd en een (verwachte) eindtijd. De aankomsttijd is het tijdstip waarop de tester op de werf toekomt en de activiteiten aanvat. Daarnaast kan bij de planning ook een beknopte beschrijving van het te meten volume doorgegeven worden (binnenvolume en/of verliesoppervlakte van de te meten zone, functie gebouw; bij blokmeting van een appartementsgebouw: het aantal te meten eenheden en de respectievelijke huisnummers/busnummers).

Een geplande meting kan geannuleerd of uitgesteld worden.

Indien om dwingende en externe redenen het niet mogelijk is om een meting minimaal 24 uur voor de aankomsttijd aan te melden, dient CerCon vzw via mail op de hoogte gesteld te worden. Deze mail wordt gericht aan luchtdichtheid@cercon.be en bevat een beknopte verklaring met de reden voor de afwijking. Indien een meting op minder dan 3 uur van de aankomsttijd aangemeld wordt, dient de tester en de meetopstelling in het gemeten gebouw beschikbaar te blijven voor een

eventuele in situ controle tot 3 uur na het aanmelden van het dossier in de webapplicatie. Het misbruik van deze uitzonderingsregeling kan aanleiding geven tot maatregelen tegen de erkende organisatie, gesteld door CerCon vzw.

Een planning kan aangemeld of gewijzigd worden worden door alle medewerkers van een erkende organisatie die de administratieve rol toegewezen gekregen hebben.

5.4 Uitvoering meting

Algemene regel

Om in aanmerking te komen voor een conformiteitsattest dient een meting volledig conform STS-P 71-3 uitgevoerd te worden door een erkende tester (zie punt 4). Allereerst moet nagegaan worden of het uitvoeren van een test volgens de STS-P 71-3 mogelijk is (toestand gebouw, windkracht, ...). Daarna moet het gebouw voorbereid worden volgens de voorschriften van de voornoemde STS (binnen- en buitenschrijnwerk, ventilatie, andere openingen, ...).

Voor de werkelijke meting gestart wordt (voor de initiële meting van het drukverschil bij nuldebiet) wordt in de webapplicatie de aanvang gemeld via de startknop. Hiertoe dient de tester eerst de juiste werf en de juiste meting te selecteren binnen de webapplicatie. Zodra de meting beëindigd is, wordt dit gemeld via de stopknop in de webapplicatie en wordt daarbij het gemeten lekdebiet doorgegeven:

- indien mogelijk wordt het gemiddelde van de lekdebieten bij 50 Pa in onder- en overdruk doorgegeven;
- bij handmatige ingave van de meting wordt het gemiddelde van de twee meetpunten die zich het dichtst bij 50 Pa onder- en/of overdruk bevonden, doorgegeven.

Na het doorgeven van het meetresultaat via de webapplicatie wordt de tester onmiddellijk geïnformeerd via de webapplicatie of een controle ter plaatse zal plaatsvinden. Indien gecommuniceerd wordt dat geen controle ter plaatse zal plaatsvinden, mag de tester de meetopstelling afbreken, de aangebrachte voorbereidingen verwijderen/ongedaan maken en de werf verlaten. Indien de tester de melding krijgt dat een controle ter plaatse zal doorgaan, dient de tester, de aangebrachte voorbereidingen en de meetopstelling nog 20 minuten beschikbaar te blijven om een controle ter plaatse mogelijk te maken.

Een meting kan uitgevoerd worden door alle medewerkers van een erkende organisatie die de rol van erkende tester toegewezen gekregen hebben en van wie de erkenning niet geschorst of geannuleerd is.

Afwijkingen op uitvoering meting conform STS-P 71-3

Indien kleine afwijkingen op de voorbereidingen volgens de regels beschreven in de STS-P 71-3 vastgesteld worden door de tester, kunnen deze voor de start van de meting doorgegeven worden via de online applicatie, later aangevuld met foto's, stavingsstukken en een motivering. De meetapparatuur wordt opgesteld volgens de voorschriften van de STS en de meting kan uitgevoerd worden.

Het ter beschikking stellen van het conformiteitsattest kan pas na goedkeuring van de afwijkingen door het Dagelijks Bestuur van CerCon vzw.

In geen enkel geval wordt deze afwijking voor eengezinswoningen of kleine gebouwen aanvaard. De afwijking is enkel bedoeld voor complexe testen op grote gebouwen.

In het betrokken meetrapport komt de vermelding dat deze afwijking voor niet-conforme metingen gevolgd werd, alsook de beschrijving van de niet-conforme aspecten.

Afwijkingen op uitvoering meting kwaliteitskader

In deze gevallen waarbij de webapplicatie niet bereikbaar of beschikbaar is, kan men uitzonderlijk de start van de meting doorgeven aan CerCon vzw door het tijdstip van de start van de meting, samen met het werfadres van de meting te mailen naar CerCon vzw (luchtdichtheid@cercon.be).

Na het beëindigen van de meting wordt het werfadres en het gemeten debiet (zie punt 5.4) via hetzelfde emailadres doorgegeven worden aan CerCon vzw.

Indien de tester binnen de 5 minuten na het doorgeven van het gemeten debiet niet wordt gecontacteerd door CerCon vzw, mag de tester de meetopstelling afbreken, de aangebrachte bouwvoorbereidingen verwijderen/ongedaan maken en de werf verlaten.

5.5 Ingave resultaten en rapporten

Na de meting stelt de tester een meetrapport op. Er zijn geen beperkingen op de tijdsperiode tussen de meting en het aanmaken van het meetrapport, maar zolang geen meetrapport beschikbaar is, kan ook geen conformiteitsattest aangevraagd worden.

Zodra het meetrapport opgemaakt wordt, kan het via de webapplicatie geüpload worden. Dit gebeurt onder de vorm van een pdf met een maximale bestandsgrootte van 10 MB. Daarnaast wordt ook de meetfile (bronbestand) uit gehanteerde software (of de rekenfile indien de meting volledig zonder geautomatiseerde software uitgevoerd werd) opgeladen. Daarnaast worden ook enkele meetparameters en het meetresultaat doorgegeven:

- de R-waarde bij overdruk;
- de R-waarde bij onderdruk;
- de n-coëfficiënt bij overdruk;
- de n-coëfficiënt bij onderdruk;
- de gemiddelde V50-waarde.

CerCon streeft er naar om deze gegevens via de webapplicatie rechtstreeks uit de doorgestuurde meetfiles (bronbestand) te halen, indien deze werden gegenereerd door één van de meest gangbare softwarepakketten. Hierdoor wordt een bijkomende manuele ingave immers overbodig.

Indien bij de planning van de meting geen beknopte beschrijving van het te meten volume doorgegeven werd (binnenvolume en/of verliesoppervlakte van de te meten zone, functie gebouw; bij blokmeting van een appartementsgebouw: het aantal te meten eenheden en de respectievelijke huisnummers/busnummers), dient dit voor de aanvraag tot terbeschikkingstelling van het conformiteitsattest te worden aangevuld. Deze informatie wordt op het conformiteitsattest overgenomen.

De resultaten en rapporten kunnen doorgegeven worden door alle medewerkers van een erkende

organisatie die de administratieve rol toegewezen gekregen hebben.

5.6 Aanvraag terbeschikkingstelling conformiteitsattest

Eenmaal de nodige gegevens aangeleverd werden, kan de terbeschikkingstelling van het conformiteitsattest aangevraagd worden.

5.7 Aanleveren of weigeren conformiteitsattest

Een conformiteitsattest wordt ter beschikking gesteld indien voldaan wordt aan volgende voorwaarden:

- de erkenning van zowel de organisatie als de tester moeten in orde zijn;
- tijdens een controle ter plaatse, een automatische parametercontrole of een bureaucontrole werden geen non-conformiteiten of opzettelijke fraude vastgesteld;
- er is voldaan aan de betalingsvoorwaarden van CerCon vzw.

5.8 Beroepsprocedures

Tegen beslissingen van CerCon vzw met betrekking tot de aanlevering van conformiteitsattesten kan een beroepsprocedure gestart worden via aangetekend schrijven, binnen de 30 kalenderdagen verstuurd naar de hoofdzetel van CerCon vzw. Deze klachten worden behandeld door de kwaliteitsraad van Cercon vzw op haar eerstvolgende zitting. De beslissing met betrekking tot het beroep wordt nadien gecommuniceerd naar de betrokkene in kwestie. Deze beslissing is bindend en final.

6 Publicatie conformiteitsattesten

CerCon vzw beschikt over een databank met afgeleverde conformiteitsattesten, consulteerbaar door de betrokken partijen alsook door de overheid. De dataveiligheid van deze databank wordt gegarandeerd en het beheer ervan voldoet aan de privacywetgeving. De vertrouwelijkheid van gevoelige informatie wordt gewaarborgd via het algemene privacybeleid en de bijhorende procedures van CerCon vzw.

Conformiteitsattesten worden aangeleverd onder de vorm van een PDF-bestand. Deze worden via de webapplicatie ter beschikking gesteld van de luchtdichtheidstester en zijn/haar erkende organisatie. Daarnaast wordt een unieke link en/of code vermeld op het conformiteitsattest, die het mogelijk maakt om de authenticiteit van het attest na te gaan in de databank met afgeleverde conformiteitsattesten. Deze link/code wordt opgebouwd op basis van voldoende willekeurig alphanumerische tekens om de confidentialiteit van de gegevens te waarborgen.

De aanvraag van een conformiteitsattest zorgt automatisch voor een definitieve aanmaak van het attest, inclusief publicatie via bovenvermelde methode.

7 Kwaliteitshandhaving

CerCon VZW maakt voor de kwaliteitshandhaving onderscheid tussen:

- automatische parametercontroles;
- bureaucontroles;
- controles ter plaatse.

7.1 Automatische parametercontrole

Via de webapplicatie wordt gestreefd naar 100% controle van de voornaamste kwaliteitsparameters van de luchtdichtheidsmeting:

- R-waarde in onderdruk;
- R-waarde in overdruk;
- n-coëfficiënt in onderdruk;
- n-coëfficiënt in overdruk.

Deze worden afgetoetst aan de waarden vooropgesteld in punt 5.11.1 van de STS-P 71-3. Indien niet minstens voor één meetmodus voldaan is aan deze vooropgestelde waarden, wordt het afleveren van een conformiteitsattest onmogelijk.

7.2 Bureaucontroles

Voor bureaucontroles wordt gebruik gemaakt van afstijlijsten voor de controle van verschillende deelaspecten.

Bij bureaucontroles kunnen volgende zaken gecontroleerd worden (niet-limitatief):

- volledigheid en correctheid van het rapport conform bijlage 4 van STS-P 71-3;
- gebruikte apparatuur: geldigheid van de kalibratie-attesten;
- erkenning van de luchtdichtheidstester en organisatie;
- controle omschrijving van de gemeten zone.

7.3 Controles ter plaatse

Voor controles ter plaatse wordt gebruik gemaakt van afstijlijsten voor de controle van verschillende deelaspecten. Een controle kan één of meerdere van deze deelaspecten behandelen. De belangrijkste deelaspecten zijn (niet-limitatief):

- voorbereidingen van het gebouw
 - o toestand binnen- en buitenschrijnwerk;
 - o toestand ventilatieopeningen en –installaties;
 - o toestand van andere afvoeren en doorvoeren;
- conformiteit gebruikte meetapparatuur;
- controle debietmeting, nulmeting, evenwichtsdruk;
- controle omgevingsparameters (wind, temperatuur);
- controle omschrijving van de gemeten zone.

7.4 Vereisten aan de controleurs

Controleurs die namens CerCon vzw opereren, mogen geen luchtdichtheidsmetingen uitvoeren binnen het kwaliteitskader van CerCon vzw.

De bekwaamheid van de controleurs wordt aan dezelfde eisen getoetst als erkende testers, met andere woorden, zij dienen te slagen voor hetzelfde theoretisch en praktisch examen.

Het bijwonen van alle¹ bijscholingen en teamvergaderingen, georganiseerd door CerCon vzw.

8 Opmerkingen, non-conformiteiten en fraude

CerCon VZW maakt bij de controle op luchtdichtheidsmetingen onderscheid tussen:

- opmerkingen;
- non-conformiteiten;
- moedwillige fraude.

8.1 Opmerkingen

8.1.1 Omschrijving

Opmerkingen worden geformuleerd wanneer afwijkingen van de STS-P 71-3 of onderhavig kwaliteitskader worden vastgesteld die geen of een beperkte invloed hebben op de gerapporteerde meetresultaten. Opmerkingen kunnen het gevolg zijn van zowel controles ter plaatse als van bureaucontroles. Voorbeelden (niet-limitatief) van afwijkingen die aanleiding kunnen geven tot opmerkingen zijn:

- het ontbreken van foto's in het meetrapport;
- ontbrekende of foutieve gegevens in het rapport;
- niet kunnen aantonen van kalibratiegegevens van de gebruikte toestellen op de werf;
- het gebruik van toestellen met kalibratiegegevens die minder dan 30 dagen vervallen zijn;
- geringe afwijkingen op de eisen rond de drukverschilmeting bij nuldebiet;
- afwijkingen op het minimale eerste drukpunt;
- het niet-gebruiken van de meest luchtdichte opening voor inbouw van de drukapparatuur;
- gesloten binnendeur die toegang geeft tot een kleine interne ruimte in een groot gebouw,...

8.1.2 Behandeling

Opmerkingen geven in regel geen aanleiding tot een weigering om het aangevraagde conformiteitsattest ter beschikking te stellen door CerCon vzw. Wel kan de controlefrequentie verhoogd worden. Herhaalde opmerkingen kunnen aanleiding geven tot voorleggen van deze opmerkingen aan het Dagelijks Bestuur van Cercon vzw en kan aanleiding geven tot een non-conformiteit van de laatste meting.

8.2 Non-conformiteiten

8.2.1 Omschrijving

Non-conformiteiten zijn afwijkingen van de STS-P 71-3 of onderhavig kwaliteitskader die een niet verwaarloosbare invloed hebben op de gerapporteerde meetresultaten. Non-conformiteiten kunnen het gevolg zijn van zowel automatische parametercontroles, controles ter plaatse als van bureaucontroles. Voorbeelden van non-conformiteiten zijn:

¹ Onder voorbehoud van overmacht of ziekte

- afwijkingen van meer dan 10% van de gerapporteerde meetwaarde (met een minimale afwijking van 50 m³/h bij 50 Pa) tov een controlemeting tijdens een controle ter plaatse;
- het gebruik van toestellen met kalibratiegegevens die meer dan 30 dagen vervallen zijn;
- openstaand buitenschrijnwerk tijdens de meting;
- afdichten van openingen die open dienen te blijven tijdens de meting;
- sluiten van binnendeuren of luiken die open dienen te blijven tijdens de meting;
- R² of n-coëfficiënt zijn te laag bij beide meetreeksen,...

8.2.2 Behandeling

Het vaststellen van een non-conformiteit geeft steeds aanleiding tot een hermeting. Daarnaast kan het herhaaldelijk voorvallen van non-conformiteiten door dezelfde tester aanleiding geven tot volgende maatregelen:

- tijdelijke schorsing van de erkenning van de tester;
- verplichte vorming en opnieuw afleggen van het theoretisch en praktisch examen;
- verhoogde controlefrequentie.

8.3 Moedwillige fraude

8.3.1 Omschrijving

Moedwillige fraude wordt gedefinieerd als het bewust manipuleren van het gerapporteerde lekdebiet of een meting uitgevoerd door een niet-erkende luchtdichtheidsmeter/organisatie. In geen geval kan een conformiteitsattest ter beschikking worden gesteld in geval van moedwillige fraude.

8.3.2 Behandeling

In eerste instantie wordt het ter beschikking stellen van het conformiteitsattest geblokkeerd.

Als bijkomende maatregelen kunnen worden opgelegd:

- tijdelijke of definitieve schorsing van de erkenning van de tester;
- tijdelijke of definitieve schorsing van de erkenning van de organisatie;
- on hold zetten van alle (lopende) aanvragen tot het ter beschikking stellen van conformiteitsattesten van de tester;
- on hold zetten van alle (lopende) aanvragen tot het ter beschikking stellen van conformiteitsattesten van de erkende organisatie;
- onmogelijkheid tot het hertesten van het betreffende project door de betreffende organisatie.

Ieder geval van moedwillige fraude wordt gemeld aan de voorschrijver van het kwaliteitskader en de overige kwaliteitsorganisaties.

9 Gegevensbescherming

CerCon vzw en onderhavig kwaliteitskader streven maximale bescherming van persoonlijke en/of confidentiële gegevens na. In eerste instantie gebeurt dit door het verzamelen van dit type van gegevens tot een minimum te beperken. Zo worden geen gegevens verzameld van de klanten van de aangesloten luchtdichtheidstesters, met uitzondering van het werfadres en de gegevens die nopens

de STS-P 71-3 vermeld moeten worden.

Het algemeen privacybeleid van CerCon vzw is steeds van toepassing.

10 Communicatie

10.1 Website

De online applicatie is beschikbaar op www.cercon.be.

De laatste versie van het kwaliteitskader en de geactualiseerde tarieflijsten zijn ook steeds consulteerbaar op deze website.

10.2 Contactgegevens

Alle briefwisseling dient te worden gericht aan CerCon vzw, Kerkstraat 108 - 9050 Gentbrugge.

Elektronische briefwisseling wordt gericht naar:

- info@cercon.be voor algemene vragen;
- luchtdichtheid@cercon.be voor vragen mbt het kwaliteitskader luchtdichtheid.

11 Raden en werkgroepen

11.1 Kwaliteitsraad

11.1.1 Samenstelling

De kwaliteitsraad wordt samengesteld uit de bestuursleden van CerCon vzw en vertegenwoordigers van relevante belanghebbenden. De raad telt minimaal 6 actieve leden. Naast actieve leden met stemrecht kunnen waarnemende leden uitgenodigd worden om de vergaderingen bij te wonen. Daarnaast kunnen ook externen ad hoc uitgenodigd worden om betreffende specifieke onderwerpen advies te verlenen.

De lijst met leden is ter inzage op de hoofdzetel van CerCon vzw.

De voorzitter wordt gekozen door de leden van de kwaliteitsraad.

11.1.2 Werking

Om geldig te vergaderen is een aanwezigheid van minimaal 2/3 van de actieve raadsleden noodzakelijk. Beslissingen worden genomen met minimaal een twee derde meerderheid.

Het is tevens mogelijk een elektronische consultatie van de kwaliteitsraad organiseren. Deze gaat uit van de voorzitter van de kwaliteitsraad.

11.1.3 Bevoegdheden

De kwaliteitsraad kan wijzigingen aan het kwaliteitskader doorvoeren. Deze worden minimaal 3 maanden op voorhand gecommuniceerd aan de erkende organisaties en luchtdichtheidstesters.

De kwaliteitsraad is bovendien bevoegd voor het behandelen van klachten- en beroepsprocedures.

Het controleren en adviseren van handelingen gesteld door het Dagelijks Bestuur met betrekking tot het ter beschikking stellen van conformiteitsattesten en genomen maatregelen naar aanleiding van herhaalde opmerkingen, non-conformiteiten en moedwillige fraude.

11.1.4 Onpartijdigheid

In het kader van onpartijdigheid mag de kwaliteitsraad geen leden hebben die binnen het kwaliteitskader van CerCon vzw luchtdichtheidsmetingen uitvoeren.

11.2 Werkgroepen

CerCon vzw neemt in de mate van het mogelijke via minimaal één van haar bestuurders deel aan de relevante werkgroepen omtrent wijzigingen aan de STS-P 71-3 en de werkgroepdocumenten om de ontwikkelingen op gebied van eisen aan het kwaliteitskader op te kunnen opvolgen.

Dagelijks bestuur

Om binnen de vooropgestelde termijnen de conformiteitsattesten ter beschikking te kunnen stellen, wordt de behandeling van herhaalde opmerkingen, non-conformiteiten of moedwillige fraude binnen het Dagelijks Bestuur van CerCon vzw afgehandeld. De kwaliteitsraad wordt op iedere zitting geïnformeerd over de genomen beslissingen. Op advies van de kwaliteitsraad kunnen toekomstige beslissingen aangepast worden.

In het kader van onpartijdigheid mag het Dagelijks Bestuur geen leden hebben die binnen het kwaliteitskader van CerCon vzw luchtdichtheidsmetingen uitvoeren.

12 Versiebeheer van dit document

Versie 1.0 dd 11/05/2017 - DC

13 Bronnen en referenties

STS-P 71-3: Luchtdichtheid van gebouwen - luchtdichtheidsmeting.

NBN EN 13829-2001: Thermische eigenschappen van gebouwen - Bepaling van de luchtdoorlatendheid van gebouwen - Overdrukmethode.

ISO 9972-2015: Thermische eigenschappen van gebouwen - Bepaling van de luchtdoorlatendheid van gebouwen - Overdrukmethode met ventilator.